

# REKLAMACIONI FORMULAR

## POPUNJAVA KUPAC

NAZIV PRODAVCA: „Poljoprivredno Gazdinstvo Todorović“

IME I PREZIME KUPCA: \_\_\_\_\_

MESTO I ADRESA

ISPORUKE: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

ŠIFRA ARTIKLA: (sa fiskalnog računa \_\_\_\_\_)

OPIS

REKLAMACIJE: \_\_\_\_\_

CENA ROBE: \_\_\_\_\_

POTPIS KUPCA: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

NAČIN PLAĆANJA: (zaokružiti) PLATNE

KARTICE: \_\_\_\_\_

\*Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH\_CODE)

## POPUNJAVA PRODAVAC

VRSTA

NESAOBRAZNOSTI: \_\_\_\_\_

ODLUKA: \_\_\_\_\_

DATUM: \_\_\_\_\_

**UPOZORENJE — NAPOMENA:**1. Roba koji se šalje na reklamaciju mora biti upakovana na isti način kao što je i primljena. U suprotnom reklamirana roba neće biti uzeta u razmatranje.2. Reklamacioni formular i fotografiju Robe nam možete poslati putem elektronske pošte. Mi smo u obavezi da Vam u roku od 48h od prijema Reklamacije potvrdimo prijem Reklamacije.3. O načinu rešavanja Reklamacije se možete informisati u Opštim uslovima poslovanja.4. U slučaju da je uvažena reklamacija i da je potrebno da pošaljete reklamiranu robu, reklamacioni formular zajedno sa fotografijom, elektronskim računom i reklamiranom robom, to je potrebno učiniti putem kurirske službe koja je Vama isporučila robu ili međ unarodna kurirska služba) i to o vašem trošku.5. Sve dodatne informacije možete dobiti slanjem email-a na email adresu: office@riverfish.rs